

Premios: Se premiarán a los 3 usuarios que contesten la trivia correctamente y acumulen la mayor cantidad de números de la suerte. El orden de los ganadores se decidirá de acuerdo con los números de la suerte que acumulen los usuarios durante el periodo de la promoción y la fecha y hora en que obtuvieron los números de la suerte. Los premios incluyen lo siguiente:

Premios de 1er a 3er Lugar: Viaje para dos personas, tarjetahabiente y un acompañante, todo pagado a un partido de la UEFA Champions League, cortesía de Mastercard que incluye:

- 4 días/ 3 noches de hospedaje en ocupación doble
- Desayuno, comida y cena durante 3 días
- Transportación aeropuerto/hotel/aeropuerto
- Transportación a todas las actividades incluidas en la agenda
- Tour por la ciudad
- Seguro Médico
- Boletos de Avión redondo (Clase Economy) CDMX/Destino/CDMX
- Dos Entradas a un partido de Cuartos de Final de la temporada 2023-2024 en el mes de Abril de 2024
- Es responsabilidad del ganador llegar desde su ciudad de residencia hasta el Aeropuerto de la Ciudad de México (En caso de que aplique)

Participantes: Solo pueden participar personas físicas mayores de 18 años al momento del registro que sean residentes de México usuarios registrados de AstroPay.

Vigencia: La dinámica estará abierta desde el 11 de Diciembre del 2023 a las 00:00 hasta el 31 de Enero del 2024 a las 23:59.

Resultados: Los resultados de los ganadores se darán a conocer el 11 de Febrero del 2024. Se notificará a los ganadores por correo electrónico o teléfono proporcionado en el registro y tendrán que confirmar su aceptación en los siguientes 3 días hábiles. En caso de no recibir respuesta durante este periodo de tiempo, se considerará al siguiente ganador en la lista. Si el ganador no acepta el premio; no es posible localizarlo en los próximos tres días hábiles o si existe algún impedimento para acceder al premio de acuerdo con los términos y condiciones aquí descritos, se tomará como ganador al participante que haya quedado en segundo lugar y así sucesivamente. Los premios serán entregados únicamente al titular de la tarjeta.

Reglas del concurso:

1. Descripción de la dinámica:
 - a. Es necesario descargar la App de AstroPay.
 - b. Crear una cuenta de usuario dentro de la App de AstroPay.
 - c. Solicitar la tarjeta Prepago AstroPay.

Al solicitar la tarjeta AstroPay se otorgará un número de la suerte que le permitirá estar participando; y se podrán acumular más puntos al usar su Tarjeta. (Referencia punto (e) de este apartado)

d. Responder a la Trivia para poder participar.

e. Para las personas que ya cuenten con una tarjeta: Sumarán un número de la suerte por cada \$150.00 mxn acumulados en compras con la tarjeta prepago AstroPay.

2. Fases de la dinámica:

a. Registro y participación: del 11 de Diciembre del 2023 a las 00:00:00 hasta el 31 de Enero del 2024 a las 23:59:59 p.m.

b. Selección de ganadores: 1ro de Febrero al 10 de Febrero del 2024.

c. Publicación de ganadores: 11 de Febrero del 2024.

d. Entrega de premios: a partir del 12 de Febrero del 2024.

Sobre los ganadores:

- Se premiará a los usuarios que respondan correctamente la trivía y acumulen la mayor cantidad de números de la suerte durante el periodo del concurso.
- Se descalificarán a personas menores de 18 años de edad.
- Para ser ganador se deberá contar con una identificación oficial. (INE, Pasaporte Mexicano, Permiso de Residencia, y otras identificaciones oficiales reconocidas por el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos).
- Solo se premiará una vez por usuario.
- Los ganadores deberán confirmar su aceptación del premio y enviar el nombre de la persona acompañante en los próximos 3 días hábiles posteriores al envío de la comunicación, así como la fotografía de su pasaporte vigente con validez suficiente para realizar el viaje en las fechas establecidas.
- Los ganadores tendrán que firmar un documento de aprobación de uso de imagen por parte de AstroPay, Mastercard y sus filiales para contenido generado durante la entrega de los premios.
- Los ganadores que no puedan ser contactados 3 días hábiles posteriores al envío de la comunicación cederán su lugar a la siguiente persona en la lista.
- El llenado de los formatos de registro y la veracidad de los datos proporcionados será responsabilidad de cada participante.
- Los premios no son transferibles, el usuario acreedor del premio deberá ser el beneficiario del mismo.
- En caso de que un usuario haga cualquier intento de fraude, será automáticamente descalificado.
- En caso de empate se considerará como ganador de cara al desempate al usuario que haya obtenido la cantidad de números de la suerte primero.

Documentación requerida:

- Identificación oficial. (INE, Pasaporte Mexicano, Permiso de Residencia, y otras identificaciones oficiales reconocidas por el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos).
- Tarjeta Prepago AstroPay.

Condiciones y restricciones: Las condiciones y restricciones de esta actividad se publicarán en el sitio web www.promoastros.com/es/ para que los participantes las consulten antes de participar.

Fuerza Mayor o Caso Fortuito: En caso de situaciones imprevistas, como fuerza mayor o caso fortuito, el Organizador se reserva el derecho de modificar o suspender la dinámica sin asumir responsabilidad alguna.

Autorización para Uso de Imagen: Los participantes otorgan permisos legales para el uso de su imagen en actividades de promoción y marketing por parte de AstroPay y Mastercard.

Limitación de Responsabilidad del Organizador: Mastercard, AstroPay o sus filiales no serán responsables por problemas técnicos en Internet ni por lesiones o daños derivados de la aceptación o uso de los premios. Mastercard, AstroPay y sus filiales se encuentran obligados a cubrir solamente los costos mencionados en las inclusiones de los premios, no se cubrirá ningún otro gasto adicional a lo antes mencionado. La documentación necesaria para poder realizar el viaje (pasaporte vigente) es completamente responsabilidad del usuario acreedor del premio, Mastercard, AstroPay y sus filiales no se harán responsables de la solicitud o adquisición de los mismos. El usuario ganador también tendrá que hacerse responsable de su transportación y llegada a la Ciudad de México para el inicio del viaje.

Protección de Datos Personales: Los datos proporcionados por los participantes se utilizarán para verificar la identidad de los ganadores y otros fines relacionados con la promoción.

Disposiciones finales:

- La legislación aplicable es la de México.
- Se prohíbe el uso no autorizado de propiedad intelectual del Organizador.
- Estos términos y condiciones podrán ser modificados por causas ajenas al Organizador.
- La participación en la dinámica implica la aceptación de estos términos y condiciones.
- En caso de pérdida de vuelo por parte del ganador y/o su acompañante, el organizador no tomará responsabilidad, por lo que acepta en este caso la pérdida del premio.
- La experiencia únicamente cubre los costos y gastos expresamente mencionados, por lo tanto, el ganador y su acompañante deberán sufragar cualquier costos y gastos no incluidos, incluyendo, sin limitarse a, comidas no incluidas, desplazamientos no incluidos, etc.
- El ganador y su acompañante quienes tienen que ser mayores de edad, se hacen responsables de sus comportamientos, actuaciones y omisiones durante el viaje y por lo tanto de cualquier daño o pérdida atribuible a su acción u omisión será sufragada íntegramente por el ganador.
- De igual forma, en caso de que no pudiera ser localizado, o exista impedimento para acceder al premio de acuerdo con los términos y condiciones aquí descritos, o que no acepte el premio por cualquier razón, el segundo ganador suplente será el acreedor del premio y así sucesivamente según el número de suplentes establecido.
- Se reserva el derecho de suspender, prorrogar o modificar el presente instrumento, lo cual se pondrá en conocimiento de los participantes por los mismos medios en que se comunicó esta campaña. Los premios que se entregarán por medio de la presente Campaña, son personales e intransferibles, y no podrán ser entregados a terceros. En ningún caso, cuando corresponda, los premios podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación en dinero u otros productos.

Recuerda que es esencial leer y comprender completamente los términos y condiciones antes de participar en la campaña.

Si necesita aclarar alguna duda o pregunta sobre la promoción, dinámica y estos términos y condiciones, puede encontrar más información en www.promoastros.com o en nuestro correo de asistencia al cliente sac.mx@promoastros.com